

パソコン修理に関する注意事項、および保証規定

パソコン修理に関しましては、以下の注意事項にご同意の上、お申し込みください。

- メーカー修理ではなく、当社修理になった場合、汎用品パーツで修理するため、メーカー保証期間が残っている場合はメーカー保証が受けられない可能性があることをご了承ください。
- パソコン内のデータに関して、作業前にバックアップを行いますが、故障の具合や暗号化により、データをバックアップできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 企業団体やご家族での使用などで、複数のユーザーが使用する場合、アカウント設定やネットワーク設定は変更せざる負えない場合がございます。修理依頼をされる前にご確認ください。
- 当社ではいかなる場合にもお客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害及び第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害について責任を負わないものとします。
- 修理対応箇所以外についてのお問い合わせは、メーカーサポートまたは有償サポートをご利用ください。
- 当社の過失によるトラブルにおいて、原則として修理をもって対応致します。万が一補償が発生した場合でも、その商品の価値はご購入時の価格ではなく減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等の商品の価格が対象となります。
- 修理のお見積りでは多数の検査を行います。修理をキャンセルされる場合は、基本診断料金が発生いたします。

<修理保証規定>

パソコン修理ご返却後の保証に関しましては、以下の修理保証規定にご同意の上、お申し込みください。

- ご返却後、90 日以内に修理箇所が再び故障した場合は、無償修理対応いたします。
- 修理後の保証は、修理パーツの保証のみとなっております。再修理の際は別途作業料金が発生する場合がございます。
- 内部データやソフトウェア、設定内容は修理保証の対象外です。
- 当社への商品の運賃はお客様でご負担ください。

個人情報の取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報に関しては、個人情報保護法に法り厳重に管理し、お客様との連絡、PC 設定営業活動以外の目的には利用いたしません。

令和 3 年 7 月 1 日改定

岡山県津山市川崎 143-1 シャングリラ 2F

おかやまパソコン市場株式会社 本社

