

アウトレット品・中古品・再生品のご購入に関する保証規定

以下、保証規定および注意事項にご同意の上、お申し込みください。

ご購入後の商品のキャンセル、返品はできません。ただしご購入後 1 週間以内に初期不良がございましたら返金交換対応いたします。（初期不良時のデータ保証はございません。）

ご購入後、万が一故障があった場合、メーカー、または当社保証期間中は無償で修理を受けられます。ただし、以下の場合は有償対応となります。

保証対象外について

- 当社保証書を紛失している場合は保証対象外となります。
- 落下や衝撃、水濡れ、劣悪な環境での使用など使用方法による物理的故障。
- ソフトの不具合、ウイルス感染、使用方法によるソフトウェアのトラブル。
- 電池、バッテリーなどの消耗品。
- 自然災害や事故による故障やトラブル。
- 操作方法、設定方法、使い方などの無償サポート行っておりません。（有償サポートをご利用ください。）
- 当社販売のアウトレット品、中古品に関しては部品交換など行っており、メーカー出荷時の仕様と異なる場合がございます。
- 高負荷作業（オーバークロックやマイニングなど）でのご利用の場合、BIOS の更新による不具合や、お客様自身による部品交換、分解をされている場合は、保証対象外とさせていただきます。
- <保証期間中の修理対応について>
- 保証期間中の故障について、パソコン内部のデータやソフトウェア、設定内容に関しては保証対象外とさせていただきます。データのバックアップに関しては別途有償にて対応できますので、ご相談ください。
- 保証期間中の修理対応において、当社の過失によるトラブルによるトラブルが発生した場合、原則として修理をもって対応致します。万が一補償が発生した場合でも、その商品の価値はご購入時の価格ではなく減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等の商品の価格が対象となります。

個人情報の取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報に関しては、個人情報保護法に法り厳重に管理し、お客様との連絡、PC 設定営業活動以外の目的には利用いたしません。

令和 3 年 7 月 1 日改定

岡山県津山市川崎 143-1 シャングリラ 2F

おかやまパソコン市場株式会社 本社

